



FICHA TÉCNICA

DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y PROGRAMAS	
TIPO DE ACTIVIDAD: CAPACITACIÓN (PLÁTICA)	
FECHA: 23/07/2024	HORA: 10:00 – 12:00 HORAS
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“SENSIBILIZACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS PARA LA ATENCIÓN A USUARIOS”
RESUMEN DE LA CAPACITACIÓN	<p>LA SOCIEDAD MEXICANA MERECE RECIBIR UN TRATO DIGNO POR PARTE DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS.</p> <p>LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ SE ENCARGA DE VELAR POR LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA, LO CUAL TAMBIÉN ABARCA QUE EN LA ATENCIÓN A USUARIOS DEBE IMPERAR EL TRATO RESPETUOSO, EFICIENTE Y EFICAZ.</p> <p>PARA ELLO, ES IMPERTANTE PROPORCIONAR LAS HERRAMIENTAS NECESARIA PARA QUE NUESTROS SERVIDORES PÚBLICOS EJERZAN SUS ACTIVIDADES DE LA MANERA ADECUADA.</p>
OBJETIVO GENERAL	REFORZAR AQUELLO VALORES, DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, QUE PROPICIEN UNA ATENCIÓN DE CALIDAD A LA POBLACIÓN QUE ACUDAN A LAS OFICINAS DE NUESTRA FISCALÍA.
MODALIDAD	VIRTUAL
PONENTE	MAESTRA MARÍA DE LOS ÁNGELES DOMINGUES GUERRERO



FGE
Fiscalía General
Estado de Veracruz

INSTITUTO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

DESARROLLO PROGRAMÁTICO	1. Sensibilización a servidores públicos.
--------------------------------	---