



**FICHA TÉCNICA**

<b>DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y PROGRAMAS</b>	
<b>TIPO DE ACTIVIDAD: CAPACITACIÓN (PLÁTICA)</b>	
<b>FECHA: 23/07/2024</b>	<b>HORA: 10:00 – 12:00 HORAS</b>
<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>“SENSIBILIZACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS PARA LA ATENCIÓN A USUARIOS”</b>
<b>RESUMEN DE LA CAPACITACIÓN</b>	<p>LA SOCIEDAD MEXICANA MERECE RECIBIR UN TRATO DIGNO POR PARTE DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS.</p> <p>LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ SE ENCARGA DE VELAR POR LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA, LO CUAL TAMBIÉN ABARCA QUE EN LA ATENCIÓN A USUARIOS DEBE IMPERAR EL TRATO RESPETUOSO, EFICIENTE Y EFICAZ.</p> <p>PARA ELLO, ES IMPERTANTE PROPORCIONAR LAS HERRAMIENTAS NECESARIA PARA QUE NUESTROS SERVIDORES PÚBLICOS EJERZAN SUS ACTIVIDADES DE LA MANERA ADECUADA.</p>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	REFORZAR AQUELLO VALORES, DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, QUE PROPICIEN UNA ATENCIÓN DE CALIDAD A LA POBLACIÓN QUE ACUDAN A LAS OFICINAS DE NUESTRA FISCALÍA.
<b>MODALIDAD</b>	VIRTUAL
<b>PONENTE</b>	MAESTRA MARÍA DE LOS ÁNGELES DOMINGUES GUERRERO



**FGE**  
Fiscalía General  
Estado de Veracruz

**INSTITUTO DE FORMACIÓN PROFESIONAL**

<b>DESARROLLO PROGRAMÁTICO</b>	1. Sensibilización a servidores públicos.
--------------------------------	---